

**Михайлівсько-Рубежівська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів  
Києво-Святошинської районної державної адміністрації  
Київської області**

**Н А К А З**

від 31 серпня 2018 року

№ 120

Про затвердження Положення  
про внутрішню систему  
забезпечення якості освіти

Керуючись Законом України «Про освіту», рішенням педагогічної ради від 31 серпня 2018 р. (протокол №9) з метою забезпечення якості освіти в Михайлівсько-Рубежівській ЗОШ І-ІІІ ступенів Києво-Святошинської РДА Київської області,

**Н А К А З У Ю:**

1. Затвердити Положення про внутрішню систему якості освіти Михайлівсько-Рубежівської ЗОШ І-ІІІ ступенів Києво-Святошинської РДА Київської області.
2. Вчителю інформатики Терещенку С.М. оприлюднити дане Положення на сайті закладу освіти.
3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор

В.М.Приходько

**Положення  
про внутрішню систему забезпечення якості освіти в  
Михайлівсько-Рубежівській ЗОШ І-ІІІ ступенів  
Києво-Святошинського району Київської області**

**1. Загальні засади**

1.1. Положення є документом, розробленим відповідно до:

- ст. 41 Закону України “Про освіту”,
- Державного стандарту початкової освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 р. №87 (для 1-го класу),
- Державного стандарту початкової загальної освіти» затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 квітня 2011 № 462 (для 2-4-х класів),
- Державного стандарту базової та повної загальної середньої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2004 р. № 24 (для 11-х класів) та від 23 листопада 2011 р. № 1392 (для 5-9-х класів, 10-х класів),
- Положення про загальноосвітній навчальний заклад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 серпня 2010 р. № 778,
- Освітньої програми (повна назва закладу).

1.2. Це Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в (назва закладу) (далі - Положення) закріплює основні напрями і цілі оцінної діяльності у закладі і покликане сприяти управлінню якістю освіти.

Положення поширюється на діяльність усіх педагогічних працівників закладу, які здійснюють професійну діяльність відповідно до трудових договорів, у тому числі на педагогічних працівників, які працюють за сумісництвом.

1.3. У цьому Положенні використовуються наступні *поняття*:

- *якість освіти* - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг;
- *якість освітньої діяльності* - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг;
- *комплексна характеристика освітньої діяльності і рівень підготовки здобувача освіти* відповідно до державних освітніх стандартів і (чи) потреб фізичної або юридичної особи, в інтересах якої здійснюється освітня діяльність, у тому числі, рівень досягнення планованих результатів освоєння Освітньої програми (закладу);
- *внутрішня система забезпечення якості освіти* - система управління якістю освіти на основі проектування, збору і аналізу інформації про зміст освіти, результати освоєння Освітньої програми (за рівнями освіти), умов її реалізації і ефективності складових її підпрограм /компонентів;
- *система зовнішнього забезпечення якості освіти* - включення споживачів освітніх послуг, органів державно-громадського управління/колегіального управління закладом в оцінювання діяльності освітньої системи закладу, змісту освіти відповідно до вимог Державних стандартів загальної освіти (за відповідними рівнями), цілей і завдань державної політики у сфері освіти.

1.4. Внутрішня система забезпечення якості освіти:

- функціонує у взаємозв'язку з системою внутрішньошкільного контролю і моніторингу як основи управління освітньою діяльністю закладу;
- спрямована на забезпечення відповідності процедурам і змісту зовнішньої оцінки якості освіти.

1.5. Оцінка якості освіти здійснюється за допомогою:

- системи внутрішньошкільного контролю;
- громадської експертизи якості освіти;
- ліцензування;
- державної підсумкової атестації випускників, в тому числі проведеної у формі зовнішнього незалежного оцінювання;
- моніторингу якості освіти.

1.6. Джерелами даних для оцінки якості освіти можуть використовуватися:

- освітня статистика;
- проміжна і підсумкова атестація;
- моніторингові дослідження;
- соціологічні опитування.

## **2. Основні цілі, завдання та принципи внутрішньої системи забезпечення якості освіти**

2.1. Цілями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- формування єдиної системи діагностики і контролю стану освіти, що забезпечує визначення чинників і своєчасне виявлення змін, що впливають на якість освіти у закладі;
- отримання об'єктивної інформації про функціонування і розвиток системи освіти у закладі, тенденції її зміни і причини, що впливають на якість освіти;
- надання учасникам освітнього процесу і громадськості достовірної інформації про якість освіти;
- ухвалення обґрунтованих і своєчасних управлінських рішень щодо вдосконалення системи освіти і підвищення рівня інформованості споживачів освітніх послуг при ухваленні таких рішень;
- прогнозування розвитку освітньої системи закладу.

2.2. Завданнями побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- формування єдиного розуміння критеріїв якості освіти і підходів до їх вимірювання;
- формування системи аналітичних показників, що дозволяють ефективно реалізовувати основні цілі внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- формування ресурсної бази і забезпечення функціонування освітньої статистики закладу та моніторингу якості освіти;
- вивчення і самооцінка стану розвитку і ефективності діяльності закладу;
- визначення рівня відповідності умов здійснення освітнього процесу державним вимогам;
- визначення рівня відповідності Освітньої програми закладу запитам основних споживачів освітніх послуг та нормативним вимогам;
- забезпечення доступності якісної освіти;
- оцінка рівня індивідуальних освітніх досягнень здобувачів освіти;
- визначення у рамках моніторингових досліджень рівня відповідності якості освіти на різних рівнях навчання державним і соціальним стандартам;
- виявлення чинників, що впливають на якість освіти;
- сприяння підвищенню кваліфікації учителів, які беруть участь у процедурах оцінювання якості освіти;

- визначення напрямів підвищення кваліфікації педагогічних працівників з питань, що стосуються вимог до атестації педагогів, індивідуальних досягнень здобувачів освіти;
- визначення стимулювальних доплат педагогам;
- розширення участі громадськості в управлінні системою освіти закладу.

2.3. У основу внутрішньої системи забезпечення якості освіти покладені наступні принципи:

- об'єктивності, достовірності, повноти і системності інформації про якість освіти;
- реалістичності вимог, норм і показників якості освіти, їх соціальної і особистісної значущості, обліку індивідуальних особливостей розвитку здобувачів освіти;
- відкритості, прозорості процедур оцінки якості освіти;
- спадкоємності в освітній політиці, інтеграції в зовнішню систему забезпечення якості освіти;
- доступності інформації про стан і якість освіти для різних груп споживачів;
- рефлексивності, що реалізовується через залучення педагогів до самоаналізу і самооцінки своєї діяльності з опорою на об'єктивні критерії і показники;
- підвищення потенціалу внутрішньої оцінки, самооцінки, самоаналізу кожного педагога;
- оптимальності використання джерел первинних даних для визначення показників якості і ефективності освіти (з урахуванням можливості їх багаторазового використання);
- інструментальності і технологічності використовуваних показників (з урахуванням існуючих можливостей збору даних, методик вимірів, аналізу і інтерпретації даних, підготовленості споживачів до їх сприйняття);
- мінімізації системи показників з урахуванням потреб різних рівнів управління;
- взаємодоповнення оцінних процедур, встановлення між ними взаємозв'язків і взаємозалежності;
- дотримання морально-етичних норм при проведенні процедур оцінки якості освіти в закладі.

### **3. Організаційна і функціональна структура внутрішньої системи забезпечення якості освіти**

3.1. Організаційна структура, що здійснює внутрішню оцінку, експертизу якості освіти і інтерпретацію отриманих результатів, включає: адміністрацію школи, педагогічну, методичну ради закладу, методичні об'єднання учителів-предметників, тимчасові структури (педагогічний консиліум, комісії та ін.).

3.2. Адміністрація школи :

- формує блок локальних актів, які регулюють функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу, затверджує наказом директора закладу і контролює їх виконання;
- розробляє заходи і готує пропозиції, спрямовані на вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти, бере участь у цих заходах;
- забезпечує на основі Освітньої програми проведення в закладі контрольно-оцінних процедур, моніторингових, соціологічних і статистичних досліджень з питань якості освіти;
- організовує систему моніторингу якості освіти в закладі, здійснює збір, обробку, зберігання і оприлюднення інформації про стан і динаміку розвитку;
- аналізує результати внутрішньої системи забезпечення якості освіти на рівні закладу;
- забезпечує умови для підготовки працівників закладу до здійснення контрольно-оцінних процедур;
- формує інформаційно-аналітичні матеріали за результатами оцінки якості освіти (аналіз роботи закладу за навчальний рік, звіт директора закладу);
- приймає управлінські рішення з розвитку якості освіти на основі аналізу результатів, отриманих у процесі реалізації внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

3.3. Методична рада закладу і методичні об'єднання учителів-предметників:

- беруть участь у розробці методики оцінювання якості освіти, системи показників, що характеризують стан і динаміку розвитку закладу, критеріїв оцінки результативності професійної діяльності педагогів;
- сприяють проведенню підготовки працівників закладу і громадських експертів до здійснення контрольно-оцінних процедур;
- проводять експертизу організації, змісту і результатів атестації педагогів, у тому числі за результатами сертифікації, формують пропозиції щодо їх вдосконалення;
- готують пропозиції для адміністрації з вироблення управлінських рішень за результатами оцінки якості освіти на рівні закладу.

3.4. Педагогічна рада закладу:

- сприяє організації роботи з підвищення кваліфікації педагогічних працівників, розвитку їх творчих ініціатив;
- формує систему показників, що характеризують стан і динаміку розвитку системи освіти в закладі;
- заслуховує інформацію і звіти педагогічних працівників, доповіді представників організацій і установ, які взаємодіють із закладом з питань якості освіти, у тому числі інформацію про перевірку дотримання санітарно-гігієнічного режиму в закладі, про охорону праці, здоров'я і життя здобувачів освіти та інші питання освітньої діяльності закладу;
- приймає рішення про якість виконання Освітньої програми закладу за результатами навчального року.

#### **4. Реалізація внутрішньої системи забезпечення якості освіти**

4.1. Реалізація внутрішньої системи забезпечення якості освіти здійснюється на основі нормативних правових актів Державної служби якості освіти, Міністерства освіти і науки України, відділу освіти Києво-Святошинської районної державної адміністрації.

4.2. Заходи з реалізації цілей і завдань внутрішньої системи забезпечення якості освіти плануються і здійснюються на основі проблемного аналізу освітнього процесу закладу, визначення методології, технології і інструментарію оцінки якості освіти.

4.3. Предметом внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- якість освітніх результатів здобувачів освіти (відповідність індивідуальних освітніх досягнень державним стандартам);
- якість організації освітнього процесу, що включає доступність освіти, комфортності здобуття освіти, матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу, освітній простір, у тому числі створення інклюзивного освітнього середовища;
- якість Освітньої програми/Освітніх програм, що прийнята/прийняті і реалізуються у закладі, умови їх реалізації;
- виховна робота;
- професійна компетентність педагогів, їх діяльність щодо забезпечення необхідної якості результатів освіти;
- ефективність управління якістю освіти;
- прозорість та інформаційна відкритість діяльності закладу;
- стан збереження здоров'я здобувачів освіти.

4.4. Реалізація внутрішньої системи забезпечення якості освіти здійснюється за допомогою визначених процедур і експертної оцінки якості освіти.

4.4.1. Зміст процедури оцінки якості освітніх результатів здобувачів освіти включає:

- державну підсумкову атестацію випускників 11-х класів за результатами зовнішнього незалежного оцінювання;
- державну підсумкову атестацію випускників 9-х класів;
- проміжну і поточну атестацію здобувачів освіти;
- державну підсумкову атестацію учнів 4-х класів як моніторингові дослідження якості знань за основними предметами початкової школи;
- участь і результативність у шкільних, районних, обласних та всеукраїнських етапах учнівських олімпіад, конкурсів, змагань;
- моніторингове дослідження учнів 1-х класів "Готовність до навчання в школі і адаптація";
- моніторингове дослідження рівня навченості та адаптації учнів 5-х, 10-х класів;
- моніторингове дослідження освітніх досягнень здобувачів освіти на різних рівнях навчання відповідно до внутрішньої програми моніторингових досліджень.

4.4.2. Зміст процедури оцінки якості організації освітнього процесу включає:

- результати ліцензування і державної акредитації;
- ефективність механізмів самооцінки і зовнішньої оцінки діяльності закладу шляхом аналізу щорічних звітів директора;
- програмно-інформаційне забезпечення, наявність сайту закладу, його регулярне поповнення, інтернет і ефективність його використання в освітньому процесі;
- оснащеність навчальних кабінетів сучасним обладнанням, засобами навчання і меблями;
- забезпеченість підручниками, методичною і навчальною літературою;
- оцінку забезпечення безпеки (ТБ, ДСанПіН 5.5.2.008-01, антитерористична безпека, вимоги нормативних документів);
- оцінку стану умов навчання відповідно до нормативів і вимог Державних санітарних правил і норм влаштування, утримання загальноосвітніх навчальних закладів та організації навчально-виховного процесу 2.4.2.2821-10;
- діагностику рівня тривожності учнів 1-х, 5-х, 10-х класів у період адаптації;
- аналіз результатів подальшого працевлаштування випускників;
- оцінку відкритості закладу для батьків і громадських організацій, анкетування батьків.

4.4.3. Зміст процедури оцінки якості виховної роботи включає:

- якість планування виховної роботи;
- охоплення здобувачів освіти змістом діяльності, яка відповідає їхнім інтересам і потребам;
- наявність учнівського самоврядування;
- рівень задоволеності здобувачів освіти та батьків виховним процесом;
- дослідження рівня вихованості здобувачів освіти;
- позитивна динаміка кількості правопорушень і злочинів, вчинених здобувачами освіти.

4.4.4. Зміст процедури оцінки професійної компетентності педагогів і їхньої діяльності із забезпечення необхідної якості освіти включає:

- атестацію педагогів;
- готовність педагогічних працівників до підвищення кваліфікації (систематичність проходження курсів, участь у роботі районних методичних об'єднань тощо);
- знання і використання сучасних педагогічних методик і технологій;
- освітні досягнення здобувачів освіти;
- підготовку і участь експертів зовнішнього незалежного оцінювання, членів атестаційних комісій, журі тощо;
- участь у професійних конкурсах різного рівня.

4.4.5. Зміст процедури оцінки здоров'я здобувачів освіти включає:

- наявність медичного кабінету і його оснащеність;
- регулярність і якість проведення санітарно-епідеміологічних профілактичних заходів;
- оцінку захворюваності здобувачів освіти, педагогічних і інших працівників школи;

- оцінку ефективності оздоровчої роботи (здоров'язберезувальні програми, режим дня, організація відпочинку і оздоровлення дітей у канікулярний час);
- оцінку стану фізкультурно-оздоровчої роботи.

4.5. Критерії виступають інструментом, покликаним наповнити змістом оцінку і забезпечити вимір рівня результатів діяльності закладу. Вони можуть бути представлені розрахунком певних показників, які при необхідності можуть коригуватися, джерелом розрахунку є статистичні показники.

4.6. Періодичність проведення оцінювання якості освіти, визначення суб'єктів оцінної діяльності та критеріїв оцінювання встановлюються у внутрішній програмі моніторингових досліджень.

4.7. Діагностичні і оцінні процедури у рамках внутрішньої системи забезпечення якості освіти можуть проводитися із залученням професійних і громадських експертів.

## **5. Участь громадськості у внутрішній оцінці і контролі якості освіти**

5.1. Надання гласності і відкритості результатам оцінки якості освіти здійснюється шляхом надання інформації :

- основним споживачам результатів внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- засобам масової інформації через публічний звіт директора школи;
- розміщення аналітичних матеріалів, результатів оцінки якості освіти на офіційному сайті закладу.

5.2. Внутрішня система забезпечення якості освіти припускає участь у здійсненні оцінної діяльності громадськості і професійних об'єднань у якості експертів. Вимоги до експертів, які залучаються до оцінювання якості освіти, встановлюються нормативними документами, що регламентують реалізацію процедур контролю і оцінки якості освіти.